

Rezervace služeb

Od 1.4.2016 je změněn systém rezervování a účtování služeb, zde jsou instrukce pro jeho používání ubytovanými:

1. Změna cen

Dojde k diferenciaci cen služeb pro jednotlivé koleje, můžete se tedy stát, že dojde ke zvýšení cen některých služeb. Ceníky služeb pro jednotlivé koleje budou včas zveřejněny na webových stránkách.

2. Změna placení a splatnosti služeb

Všechny služby budou mít splatnost 20. v měsíci (stejně jako kolejné), je tedy možné službu neuhradit přímo na místě, ale využít zaplacení přes platební bránu. Stejně tak si můžete nabít peníze do konta a postupně je čerpat. Pokud budete mít v den inkasa nějaké neuhrazené služby v kontě, budou Vám zinkasovány s kolejným.

3. Zrušení rezervace

Rezervaci můžete zrušit minimálně 30 minut před začátkem služby, poté již bude vždy nutné službu zaplatit.

4. Permanentky

Permanentky bohužel nejde zařídit přes webové rozhraní, musíte si je vyřídit na recepci jako doposud. Permanentka se nahraje na Váš ISIC, platba za permanentku je stejná jako u služby (možnost platby ihned či později přes platební bránu či inkasem).

5. Nevybrání služby

Pokud nastane situace, kdy si nebudete moci vybrat službu ne vlastní vinou (porucha pračky, zpoždění předchozího studenta), recepční Vám službu stornují a vy si ji budete moci zarezervovat jindy.

6. Rezervace služby přes webové rozhraní

Službu si můžete rezervovat klasicky na recepci, jak tomu bylo doposud, anebo můžete využít webové rozhraní. Návod na rezervaci služby je níže.

7. Pozdní vrácení služby

Pokud student pozdě vrátí službu, je povinen zaplatit pokutu 50 Kč. Studentovi, který kvůli tomu přijde o možnost využít službu, se služba stornuje bez nutnosti platby za tuto nevybranou službu.

Rezervace služby

1. Přihlásíte se na webu iskam-web.vse.cz a kliknete na kartu Rezervace služeb.
2. Objeví se Vám hlavní stránka rezervací služeb, pro rezervaci služby kliknete na vybranou službu (např. Posilovna koleje Jarov III.G), objeví se Vám rezervace na konkrétním službu. Vyberete si datum, na kdy si chcete službu rezervovat a kliknete na Nová rezervace.

The screenshot shows the 'Seznam rezervací' (Reservation List) page. On the left, a dark sidebar contains the text 'Moje rezervace' and two service options: 'Dámská posilovna koleje Jarov I.' and 'Posilovna koleje Jarov III. G'. The main content area has a light gray background with a grid pattern and the heading 'Seznam rezervací'. Below the heading, it displays the message 'Nemáte žádné rezervace' (You have no reservations).

The screenshot shows the reservation details page for 'Posilovna koleje Jarov III. G'. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a light gray background with a grid pattern and the heading 'Posilovna koleje Jarov III. G'. Below the heading, there is a 'Datum:' label and a date input field containing '19.01.2016'. Below the date field is an orange button labeled 'Nová rezervace'. Below this is a table with two columns: 'Čas' (Time) and 'Rezervace' (Reservations). The 'Čas' column lists times from 08:00 to 21:00 in one-hour increments. The 'Rezervace' column shows a yellow box for the 14:00 slot containing the text '14:00 - 16:00 1 osoba'.

Čas	Rezervace
08:00	
09:00	
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	14:00 - 16:00 1 osoba
15:00	
16:00	
17:00	
18:00	
19:00	
20:00	
21:00	

3. Poté si v novém okně zvolíte čas rezervace a rezervaci potvrdíte. Na hlavní stránce se Vám poté zobrazí všechny Vaše vytvořené rezervace. Pokud budete chtít rezervaci zrušit, můžete to udělat jednoduše kliknutím na tlačítko odpadkového koše u každé rezervace (u některých sportovišť je daná minimální doba rušení rezervace před začátkem rezervace).

Nová rezervace Dámská posilovna koleje Jarov I. ×

Datum:
Úterý 19. 1. 2016

Od:
 ⌚

Do:
 ⌚

Tarif:

Poznámka:

Cena:

ISKAM 4

Moje rezervace

Dámská posilovna koleje Jarov I.

Posilovna koleje Jarov III. G

Seznam rezervací

Číslo rezervace	Sportoviště	Od	Do	Cena	
R16000003	Posilovna koleje Jarov III. G	19. 1. 2016 14:00:00	19. 1. 2016 16:00:00	40 Kč	