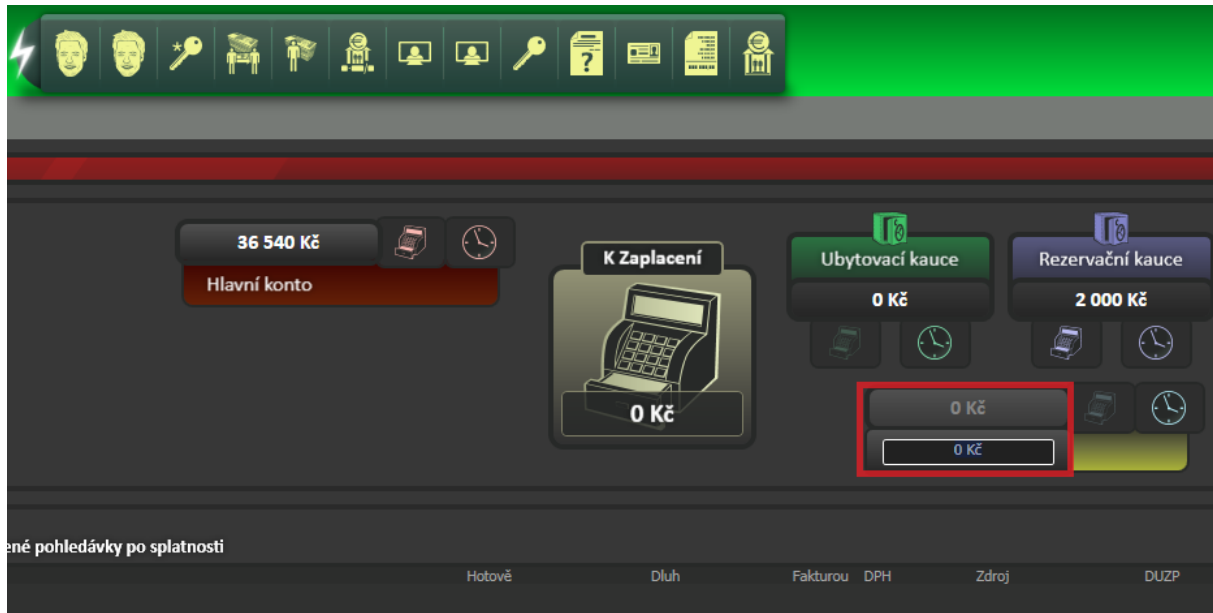


Návod na vrácení přeplatku z účtu

Jakmile k Vám přijde student, že chce vrátit peníze na účet, nejprve zkontrolujte na hlavní kartě klienta, že má zadané číslo účtu. Poté v jeho kontě, kliknete do do podkonta „K vrácení na účet“ na stav a zadáme, kolik chceme, aby se klientovi vrátilo na účet (ne vždy to musí být všechno, co má na kontě, ISKAM však nedovolí poslat víc, než má).



Poté co zadáte částku, musíte vybrat, z jakého konta chceme klientovi peníze vrátit, jestli z hlavního, z ubytovací či rezervační kauce. V našem případě jsem zvolila hlavní konto, výběr potvrdíte kliknutím na malou kasičku u konta.



Peníze se přesunou do položky K vrácení na účet a budou zařazeny do nejbližšího příkazu k inkasu. Vy se tedy poté už o nic nestaráte.

