

Manuál – Porucha

Pokud se Vám stane, že se stane porucha nějakého zařízení, postup je následující:

V přehledu rezervace sportovišť si pomocí filtrů nahoře najdete rezervace na konkrétní porouchané zařízení (dnes to byla pračka č.3). Když dvakrát kliknete na název sloupce Od (přímo na to), záznamy se Vám seřadí sestupně. Všechny rezervace, které nemohou být uskutečněny si otevírá ve vedlejších kartách (dvakrát na ně kliknu a hlavní kartu rezervací mám zamčenou).

Číslo rezervace	Sportoviště	Část sportoviště	Klient	Název	Od	Do	Cena
R16000574	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Perianin Julien		09.04.2016 20:00:00	09.04.2016 23:00:00	30 Kč
R16000596	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Rosová Lýdia, Bc.		09.04.2016 11:00:00	09.04.2016 14:00:00	30 Kč
R16000507	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Okošová Andrea		08.04.2016 20:00:00	08.04.2016 23:00:00	30 Kč
R16000652	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Sotoniaková Lenka, Bc.		08.04.2016 10:00:00	08.04.2016 13:00:00	30 Kč
R16000525	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Vondrušková Lenka		07.04.2016 20:00:00	07.04.2016 23:00:00	30 Kč
R16000395	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Surovčíková Martina		07.04.2016 17:00:00	07.04.2016 20:00:00	30 Kč
R16000347	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Nowak Kailyn		07.04.2016 08:00:00	07.04.2016 11:00:00	30 Kč
R16000166	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Hustáček Michal, Bc.		06.04.2016 20:00:00	06.04.2016 23:00:00	30 Kč
R16000358	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Richards Rebecca		06.04.2016 17:00:00	06.04.2016 20:00:00	30 Kč
R16000327	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Kiptikova Alexandra, Bc.		06.04.2016 11:00:00	06.04.2016 14:00:00	30 Kč
R16000337	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Kasalová Monika, Bc.		06.04.2016 08:00:00	06.04.2016 11:00:00	30 Kč
R16000315	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Nemec Branislav		05.04.2016 20:00:00	05.04.2016 23:00:00	30 Kč
R16000317	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Jenis Filip, Bc.		05.04.2016 17:00:00	05.04.2016 20:00:00	30 Kč
R16000423	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Anderson Luke		05.04.2016 14:00:00	05.04.2016 17:00:00	30 Kč
R16000357	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Pattison Emma		05.04.2016 08:00:00	05.04.2016 11:00:00	30 Kč
R16000378	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Schultz Emily		04.04.2016 20:00:00	04.04.2016 23:00:00	30 Kč
R16000360	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Zhang Luis, 2		04.04.2016 17:00:00	04.04.2016 20:00:00	30 Kč
R16000341	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Hesenov Elman		04.04.2016 14:00:00	04.04.2016 17:00:00	30 Kč
R16000258	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Marques André, Second		04.04.2016 11:00:00	04.04.2016 14:00:00	30 Kč
R16000249	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Warren Thomas		04.04.2016 09:00:00	04.04.2016 12:00:00	30 Kč
R16000245	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Hettešová Kristína, Bc.		03.04.2016 18:00:00	03.04.2016 21:00:00	30 Kč
R16000222	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Mueller Grace		03.04.2016 15:00:00	03.04.2016 18:00:00	30 Kč
R16000198	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Žaludová Jesika, Bc.		03.04.2016 11:00:00	03.04.2016 14:00:00	30 Kč
R16000089	Jarov III. G - Pračky	Pračka č. 3	Oravcová Zuzana		03.04.2016 08:00:00	03.04.2016 10:00:00	20 Kč

Pokud není služba vyúčtována a je volná kapacita jinde, jednoduše službu přehodím na jiné podsportoviště a volbu uložím. Pokud by již nebylo žádné podsportoviště volné, musím službu zrušit a danému studentovi poslat email.

Rezervace | R16000574

Číslo rezervace: R16000574

Sportoviště: Jarov III. G - Pračky

Část sportoviště: Pračka č. 3

Klient: Pračka č. 1
 Ubytování: Pračka č. 2
 Termín Od: Pračka č. 3
 Termín Do: Pračka č. 4
 Pračka č. 5

Počet: Student 1 Zbývá: 0

Název:

Opakovaná rezervace:

Cena služeb
 Cena: 30 Kč
 Rozpis: Student: Denní provozní doba: 3h x 10 Kč

Počet jiných rezervací: 0
 Poznámka:

Typ:
 Rezervace
 Blokáce kapacity

Vstup na sportoviště
 Příchod:
 Odchod:

Rezervace

Pračka č. 1	Pračka č. 2	Pračka č. 3	Pračka č. 4	Pračka č. 5
08:00 Volné	08:00 Volné	08:00 Volné	08:00 Volné	08:00 Volné
11:00 Anarifi Daniel, Phd	11:00 Sedláčková Kateřina, Bc.	11:00 Rosová Lýdia, Bc.	11:00 Volné	11:00 Kubík Lubomír, Bc.
14:00 Volné	14:00 Volné	14:00 Volné	14:00 Volné	14:00 Volné
17:00 Volné	17:00 Volné	17:00 Volné	17:00 Volné	17:00 Volné
20:00 Volné	20:00 Volné	20:00 Perianin Julien	20:00 Volné	20:00 Volné

Zrušit
 Nová rezervace
 Opakovat
 Příchod/ Odchod
 Zaplatit

Pokud však nastane situace, že pole je zašedlé (služba je vyúčtována, protože si ji student zarezervoval přes web). Musíme nejprve vyúčtování zrušit. Půjdu tedy do konta klienta.

REZERVACE | R16000652

Číslo rezervace: R16000652
 Sportoviště: Jarov III. G - Pračky
 Část sportoviště: Pračka č. 3
 Klient: Sotoniaková Lenka, Bc.
 Ubytování: Sotoniaková Lenka, Bc. | Jarov III. G:422 | 1.4.2016 - 30.6.2016
 Termín Od: 8.4.2016 10:00
 Termín Do: 8.4.2016 13:00 Stejný den
 Počet: Student 1 Zbývá: 0
 Název:
 Opakovaná rezervace:

Rezervace

Pračka č. 1		Pračka č. 2		Pračka č. 3		Pračka č. 4		Pračka č. 5	
08:00	Volné	08:00	Volné	08:00	Volné	08:00	Volné	08:00	KRISMADEWI LAURENCIA SAFITRI, MASTE
11:00	Iřašová Dominika, Bc.	11:00	Iřašová Dominika, Bc.	11:00	Sotoniaková Lenka, Bc.	11:00	Volné	11:00	Volné
14:00	Volné	14:00	Volné	14:00	Volné	14:00	Volné	14:00	Looby Vanessa
17:00	Berthuy Alice	17:00	Volné	17:00	Volné	17:00	Volné	17:00	Volné
20:00	Štefanková Kristýna	20:00	Kušnířová Miriama	20:00	Okošová Andrea	20:00	Volné	20:00	Volné

Kliknu na Info k dané pohledávce, kterou chci zrušit.

KONTO | SOTONIAKOVÁ LENKA, Bc.

Hlavní konto: 0 Kč
 Kaucy na vypůjčené vybavení: 0 Kč
 K Zaplacení: 0 Kč
 Ubytovací kauce: 0 Kč
 Rezervační kauce: 0 Kč
 K vrácení na účet: 0 Kč

Aktuálně splatné pohledávky a neuhrzené pohledávky po splatnosti

Typ	Záruka	Popis	Hodnota	Délka	Fakturovaná DPH	Zdroj	DLUZP	Splatnost	Doklad	Info
SPO	PRA G	Jarov III. G - Pračky - Student	30 Kč	30 Kč	0 Kč 15	PRAČKY	8.4.2016	20.4.2016		Info

Vlevo kliknu na Stornuj pohledávku.

The screenshot shows the ISKAM 4 web interface. At the top, there's a navigation bar with a mouse cursor icon, navigation arrows, a search bar, and user profile icons. Below this, a browser tab shows 'Rezervace sp...' and 'R16000652'. The main content area is titled 'POHLEDÁVKA | JAROV III. G -PRAČKY - STUDENT | 30,00 | SOTONIAKOVÁ LENKA, BC.'. Under 'Základní údaje', it lists: Popis: Jarov III. G -Pračky - Student; Hotově: 30 Kč; Fakturou: 0 Kč; Uhrazeno: 0 Kč; Dluh: 30 Kč. Under 'Poslední změna', it shows: Změnil: Webové Rozhraní; Změněno: 6.4.2016 23:54:22. Under 'Úhrady pohledávky', there's a 'Datum' section. On the left sidebar, there are buttons for 'Uložit', 'Vrátit změny', and 'Stornuj pohledávku', which is highlighted with a red rectangle.

Poté se vrátím do původního okna rezervace a již můžu rezervaci zrušit nebo přehodit na jiné sportoviště.

The screenshot shows the ISKAM 4 web interface for reservation management. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The browser tab shows 'Rezervace sp...' and 'R16000652'. The main content area is titled 'REZERVACE | R16000652'. On the left sidebar, there are buttons for 'Uložit', 'Vrátit změny', 'Zrušit', 'Nová rezervace', 'Opakovat', 'Příchod/Odchod', and 'Zaplatit'. The main content area contains a form for reservation details: Číslo rezervace: R16000652; Sportoviště: Jarov III. G - Pračky; Část sportoviště: Pračka č. 3; Klient: Sotoniaková Lenka, Bc.; Ubytování: Sotoniaková Lenka, Bc. | Jarov III. G-422 | 1.4.2016 - 30.6.2016; Termín Od: 8.4.2016 10:00; Termín Do: 8.4.2016 13:00; Počet: 1; Zbývá: 0. On the right, there's a 'Cena služeb' section: Cena: 30 Kč; Rozpis: Student; Denní provozní doba: 3h x 10. Below this, there's a 'Typ:' section with radio buttons for 'Rezervace' (selected) and 'Blokuje kapacitu'. At the bottom, there's a 'Rezervace' table with columns for different washing machines (Pračka č. 1 to 5) and rows for reservation times (08:00, 11:00, 14:00, 17:00, 20:00). The table shows reservation status (Volné) and names of reservation holders.

	Pračka č. 1	Pračka č. 2	Pračka č. 3	Pračka č. 4	Pračka č. 5
08:00	Volné	Volné	Volné	Volné	08:00 KRISMADEWI LAURENCIA SAFITRI, MASTE
11:00	Iřašová Dominika, Bc.	Iřašová Dominika, Bc.	Sotoniaková Lenka, Bc.	Volné	11:00 Volné
14:00	Volné	Volné	Volné	Volné	14:00 Looby Vanessa
17:00	Barthuy Alice	Volné	Volné	Volné	17:00 Volné
20:00	Štefanková Kristýna	Kušnířová Miriama	Okošová Andrea	Volné	20:00 Volné

Jakmile budu mít všechny rezervace předělané, udelám novou rezervaci. Vyplním od kdy do kdy, chci zařízení rezervovat (kdy nebude možné používat) a v možnosti Typ zaškrtnu Blokace kapacity. Tím zajistím, že bude zařízení blokováno a studenti si ho nebudou moci zarezervovat.

The screenshot shows a web application for managing reservations. The main form is titled 'REZERVACE | NOVÁ REZERVACE'. It includes fields for 'Sportoviště' (Jarov III. G - Pračky), 'Část sportoviště', 'Termín Od' (10.4.2016 16:00), 'Termín Do' (11.4.2016 17:00), and 'Název'. A 'Typ' section is highlighted with a red box, containing two radio buttons: 'Reservace' and 'Blokace kapacity', with the latter selected. Below the form is a table showing reservation status for five machines (Pračka č. 1 to 5) across various time slots. The table is as follows:

	Pračka č. 1	Pračka č. 2	Pračka č. 3	Pračka č. 4	Pračka č. 5
08:00	Volné	Volné	Volné	Volné	Volné
11:00	Volné	Volné	Volné	Volné	Volné
14:00	Foltysová Nikol, Bc.	Volné	Volné	Volné	Volné
17:00	Volné	Volné	Volné	Volné	Volné
20:00	Volné	Volné	Volné	Volné	Volné