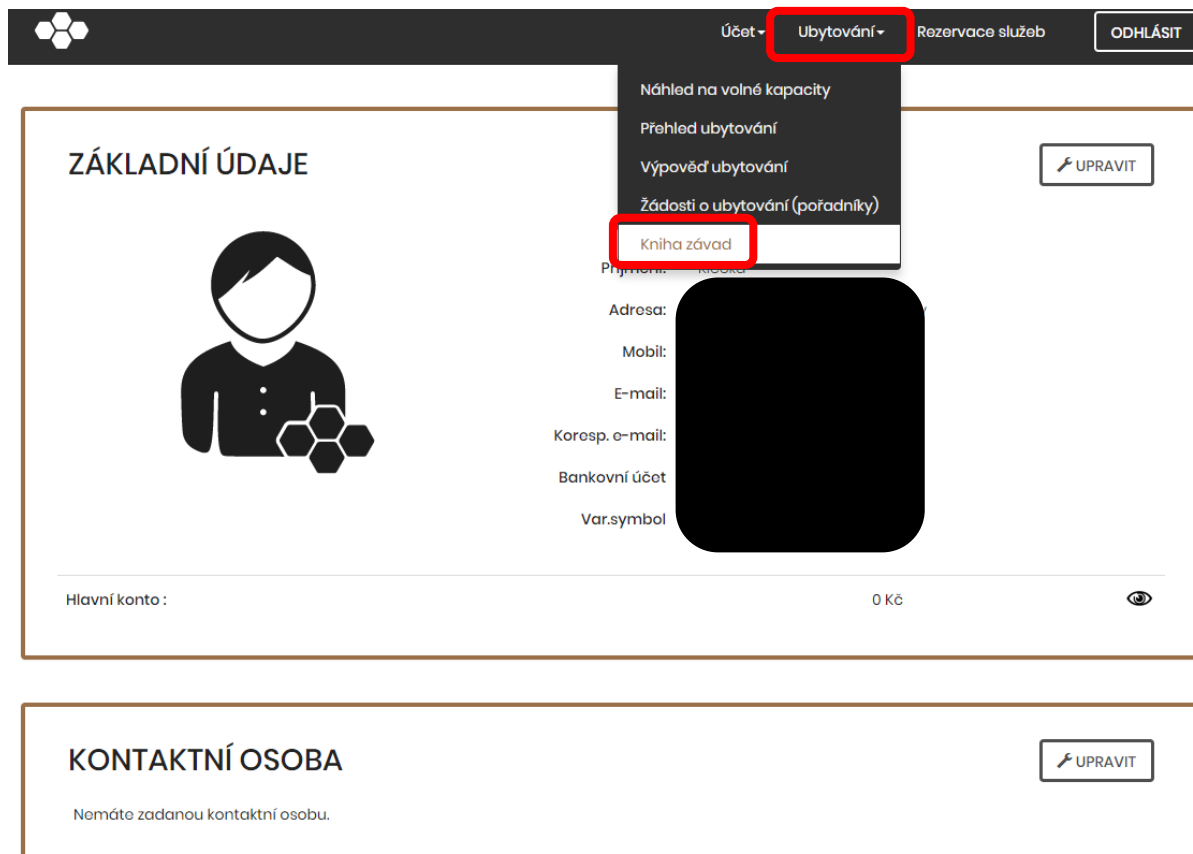


Manuál k systému „Online hlášení závad“

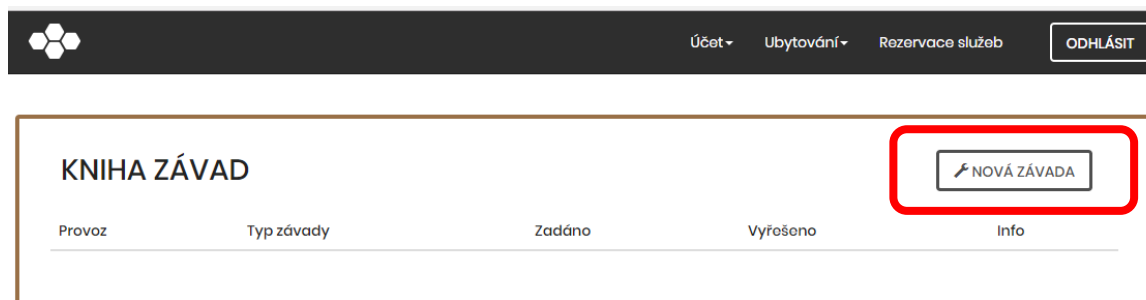
Tento systém neslouží pro hlášení havarijních závad, které je potřeba řešit ihned – tyto závady prosím hláste na recepci koleje!

Na hlavní stránce webového rozhraní ISKAM zvolíme možnost „Ubytování“ a poté „Kniha závad“:



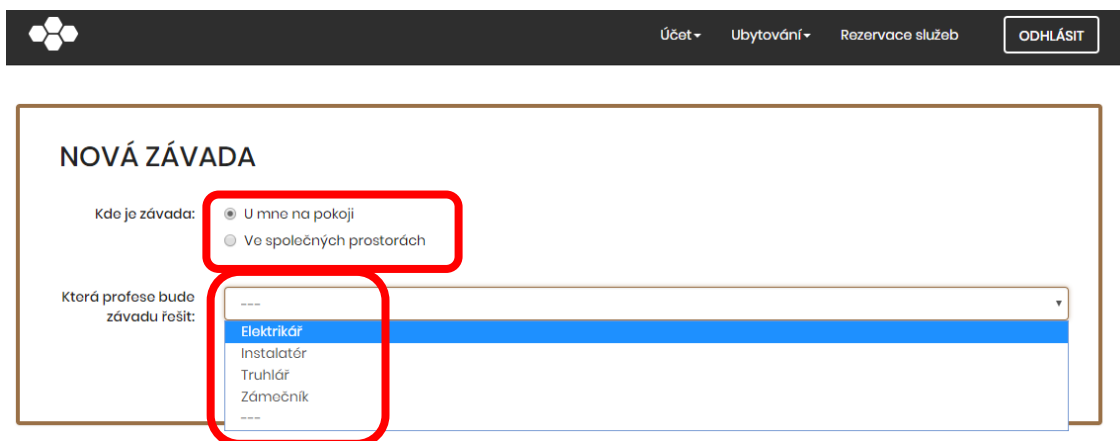
The screenshot shows the main menu of the ISKAM system. The 'Ubytování' (Accommodation) option is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing several options: 'Náhled na volné kapacity', 'Přehled ubytování', 'Výpověď ubytování', 'Žádosti o ubytování (pořadníky)', and 'Kniha závad'. The 'Kniha závad' option is also highlighted with a red box. Below the menu, there is a section for 'ZÁKLADNÍ ÚDAJE' (Basic Data) with a user icon and a list of fields: 'Adresa:', 'Mobil:', 'E-mail:', 'Koresp. e-mail:', 'Bankovní účet', and 'Var.symbol'. A 'Hlavní konto:' field is also visible. Below this is a 'KONTAKTNÍ OSOBA' (Contact Person) section with a message 'Nemáte zadanou kontaktní osobu.' and an 'UPRAVIT' button.

Zvolíme možnost „Nová závada“:



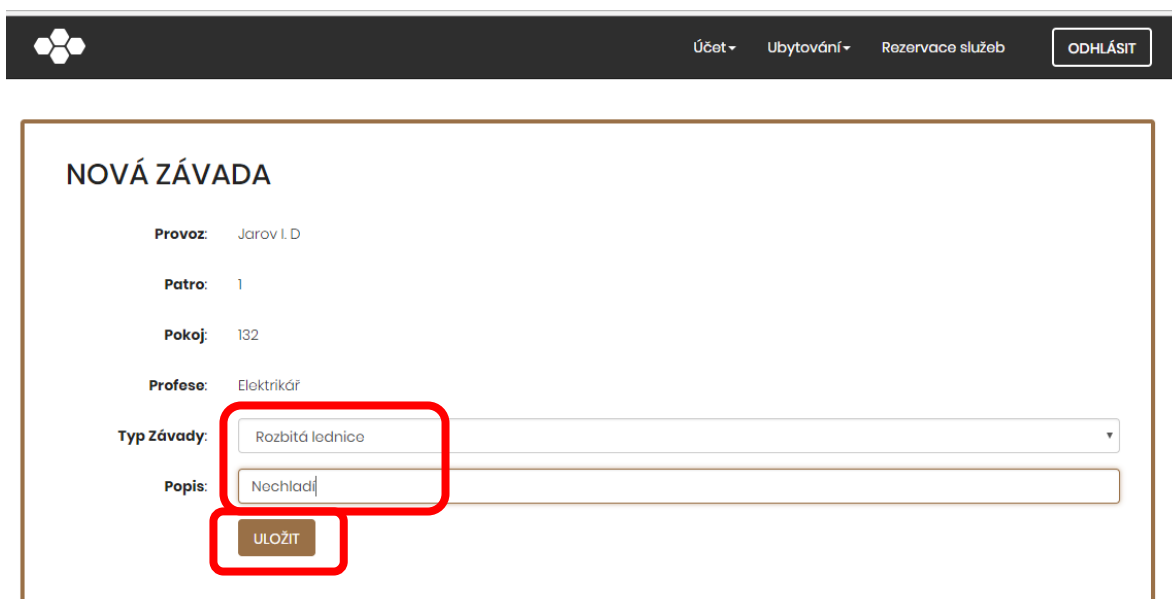
The screenshot shows the 'KNIHA ZÁVAD' (Incident Book) section. The 'NOVÁ ZÁVADA' (New Incident) button is highlighted with a red box. Below the button is a table with the following columns: 'Provoz', 'Typ závady', 'Zadáno', 'Vyřešeno', and 'Info'.

Zvolíme, zda se jedná o závadu na pokoji či ve společných prostorách a dále profesi, která bude závadu řešit:



The screenshot shows the 'NOVÁ ZÁVADA' form. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and links for 'Účet', 'Ubytování', 'Rezervace služeb', and an 'ODHLÁSIT' button. The form itself has a title 'NOVÁ ZÁVADA'. Below the title, there are two radio button options for 'Kde je závada:'. The first option, 'U mne na pokoji', is selected and highlighted with a red box. The second option is 'Ve společných prostorách'. Below this, there is a dropdown menu for 'Která profese bude závadu řešit:'. The dropdown is open, showing a list of professions: 'Elektrikář', 'Instalatér', 'Truhlář', and 'Zámočnick'. The 'Elektrikář' option is highlighted with a blue bar and also circled with a red box.

Vyberete „Typ závady“ a případě můžete závadu upřesnit v popisu, nakonec dáme „Uložit“:



The screenshot shows the 'NOVÁ ZÁVADA' form with more details. The form is titled 'NOVÁ ZÁVADA'. It contains several fields: 'Provoz: Jarov I.D', 'Patro: 1', 'Pokoj: 132', and 'Profese: Elektrikář'. Below these, there is a dropdown menu for 'Typ Závady:' with the value 'Rozbitá lednice' selected and highlighted with a red box. Below the dropdown is a text input field for 'Popis:' containing the text 'Nechladí'. At the bottom of the form, there is a brown button labeled 'ULOŽIT', which is also highlighted with a red box.

Zadaná závada se objeví v přehledu:

KNIHA ZÁVAD NOVÁ ZÁVADA

Provoz	Typ závady	Zadáno	Vyřešeno	Info
Jarov I. D	Rozbitá lednice	8. 12. 2017 20:56:28		

Na závadě může průběžně pracovat odpovědný pracovník SUZ VŠE, který může vkládat poznámky, např.:

ZÁVADA UPRAVIT POPIS

Provoz	Patro	Pokoj	Typ závady	Zadáno	Vyřešeno
Jarov I. D	1	132	Rozbitá lednice	8. 12. 2017 20:56:28	

Popis

Nechladí

Odpověď

Je rozbitý motor, zítra bude lednice vyměněna

Jakmile dojde k finální vyřešení závady, objeví se toto v přehledu:

ZÁVADA UPRAVIT POPIS

Provoz	Patro	Pokoj	Typ závady	Zadáno	Vyřešeno
Jarov I. D	1	132	Rozbitá lednice	8. 12. 2017 20:56:28	8. 12. 2017 21:01:26

Popis

Nechladí

Odpověď

Je rozbitý motor, zítra bude lednice vyměněna