

# RACOVÁNÍ Vysoká škola ekonomická v Praze

## Správa účelových zařízení

### Příkaz ředitele SÚZ VŠE v Praze č. 09/2023

Č. j.: VŠE/10244/7000/2023

Ev. č.: VŠE/13243/2023

V Praze 30. 11. 2023

### **Postup při hubení obtížného hmyzu na kolejích VŠE.**

Tento příkaz ředitele určuje efektivní postup při řešení situace výskytu štěnice domácí (Cimex lectularius) a ostatního obtížného hmyzu na kolejích VŠE.

#### I.

##### **Zásady postupu při hubení obtížného hmyzu.**

1. Vedení kolejí zajistí informovanost ubytovaných o zásadách hubení obtížného hmyzu. Zásady hubení, a hlavně nutnost okamžitého hlášení výskytu obtížného hmyzu ubytovanými je zakotvena v Kolejném rádu, který je součástí Smlouvy o ubytování.
2. Informace o výskytu obtížného hmyzu musí být bezprostředně po jeho zjištění evidována ubytovaným nebo pracovníkem SÚZ, který výskyt zjistil, v systému ISKAM jako urgentní závada v souladu s příkazem ředitele č. 9/2022, bod. 2.
3. Pověřený pracovník kolej reaguje bezodkladně a zajistí provedení odpovídajícího postupu.
4. Ubytovaní mají povinnost spolupracovat s vedením kolej / střediska a řídit se jejich přesnými pokyny.
5. Ubytovaní na pokojích, kde se vyskytl obtížný hmyz se nesmí bez svolení pracovníka kolej stěhovat a nesmí přijímat návštěvy ani nikoho navštěvovat.
6. Ubytovaní nesmí bez konzultace s odborným pracovníkem DDD firmy přemisťovat a manipulovat s nábytkem pokoje / buňky; věci (ani osobní) nesmí z pokoje vynášet na chodbu, nesmí je odnášet do jiného pokoje či mimo areál kolejí.
7. Ubytovaní mohou opustit kolej jen za dodržení smluvních podmínek. Ubytovaní nemají nárok na slevu kolejného.

#### II.

##### **Zabezpečení včasné identifikace**

1. Primárně má povinnost hlásit výskyt obtížného hmyzu ubytovaný – zápisem do systému ISKAM – urgentní závady, a to NEPRODLENĚ po zjištění podezření na výskyt štěnice.
2. Zjistí-li výskyt obtížného hmyzu pracovník SÚZ informuje NEPRODLENĚ vedení příslušné kolej / střediska a upozorní dané pracovníky telefonicky. Výskyt zapíše do systému ISKAM do rubriky urgentní závady.
3. Vedoucí kolej / pověřený pracovník pravidelně sleduje rubriku závady v systému ISKAM a bezodkladně domlouvá s pracovníkem desinsekční firmy provedení zásahu. Tuto skutečnost zaeviduje u příslušné závady.
4. Zjistí-li pracovník údržby, že v rubrice závady je uveden výskyt obtížného hmyzu bez uvedené poznámky o jeho zpracování, ihned telefonicky informuje vedoucí příslušné kolej.

### **III.**

#### **Postup vedoucí koleje**

1. V pracovní době do dvou hodin od zjištěného výskytu obtížného hmyzu domluvit termín prvního ošetření pokoje / buňky. Po pracovní době hned první pracovní den ráno. Termín desinsekčního zásahu by měl být stanoven optimálně do 48 hodin.
2. Termín ošetření pokoje uvést do systému ISKAM.
3. Bezprostředně informovat ubytované o termínu prvního ošetření pokoje / buňky a předat jim instrukce pro přípravu osobních věcí, pokoje/ buňky (příloha č. 2). Přijetí instrukcí si nechat potvrdit podpisem/e-mailem od každého ubytovaného v daném pokoji/buňce. Upozornit je na dodržování hygienických zásad a vyžádat si potvrzení (příloha č. 1) o tom, že nejsou alergičtí na chemické látky. Dle uvážení po ubytovaném vyžadovat lékařské potvrzení.  
Pouze pro ubytované s alergií na chemické látky je možno zajistit náhradní ubytování po nezbytnou dobou, s tím, že sebou si mohou vzít pouze věci, které byly zkontrolovány nebo ošetřeny proti výskytu štěnic.
4. S pracovníky údržby domluvit včasné přípravy pokoje / buňky a uvedení pokoje / buňky do původního stavu (příloha č. 3).
5. Pro ubytované zajistit dostatečnou kapacitu praček zdarma a dostatečnou kapacitu mrazáků.
6. Vedoucí koleje / jím pověřený pracovník dohlíží na realizace všech nutných opatření zvláště opatření, která musí provést ubytovaní.

### **IV.**

#### **Preventivní opatření**

1. Monitoring výskytu štěnic
  - a. Fyzický monitoring  
Při kontrole úklidu pokojů pravidelně kontrolovat příznaky výskytu štěnic. (viz příloha č. 6.) V případě pochybností konzultovat možný výskyt štěnic s DDD firmou.
  - b. Fyzický monitoring provést ve spolupráci s DDD firmou vždy před zahájením ubytování na akademický rok a to vizuálně. U pokojů a buněk, kde je evidován výskyt štěnic v posledních 6 měsících provést monitoring za použití pastí.
  - c. Monitoring pomocí pastí
    - Monitoring pomocí pastí provádět ve všech pokojích/buňkách sousedících s pokojem s identifikovaným výskytem štěnic, tj. v pokojích/buňkách vlevo, vpravo, pod a nad tímto pokojem/buňkou.
    - Dále v případech, kdy fyzický monitoring výskyt štěnic neprokázal ale ubytovaní si opakovaně na jejich výskyt stěžují.
    - V dalších případech na základě rozhodnutí odpovědné osoby.
2. Evidence výskytu štěnic  
Vést evidenci výskytu štěnic na jednotlivých kolejích VŠE v systému ISKAM tak aby bylo možné zobrazovat trendové statistiky výskytu štěnice domácí a analyzovat kritická místa s cílem predikovat budoucí preventivní opatření.

### **IV.**

#### **Kompetence**

1. Odpovědnými osobami v jednotlivých kolejích VŠE jsou vedoucí koleje, vedoucí střediska a jejich zástupci.
2. Odpovědná osoba je povinna:
  - a. 1x ročně absolvovat školení o problematice štěnic, znát preventivní opatření proti zamoření,
  - b. komunikovat s odbornou DDD společností a příslušnými orgány,

- c. být schopna provést zběžnou kontrolu pokojů na výskyt štěnic,
- d. koordinovat činnosti ubytovaných osob, pracovníků SÚZ a pracovníků DDD firmy při výskytu štěnic,
- e. monitorovat situaci a aktivně řešit potřebu nápravných opatření,
- f. vést záznamy o historii a přítomnosti výskytu štěnic, provádět analýzu trendů,
- g. v rámci analýzy trendů také určit, zdali náklady na hubení štěnic stoupají či klesají, znát orientační ceny DDD zásahů,
- h. vědět, jak se situace s výskytem štěnic mění v čase,
- i. dokázat definovat kritický čas výskytu štěnic, díky tomu připravovat preventivní opatření, navrhovat proaktivní plány,
- j. aktualizovat pokyny a plány pro ubytované.

## V.

### Závěrečná ustanovení

Úkoly:

Zajistit na každou kolej dostatečnou kapacitu mrazáků velikosti min 400 litrů:

Thalerova kolej 2x

University hotel 1x

Palachova kolej 3x

Eislerova kolej 1x

kolej Jarov II. 1x

kolej Blanice 2x

kolej Vltava 1x

Rooseveltova kolej 1x

Provede vedoucí koleje / střediska ve spolupráci s nákupčím.

Zajistit pro každou kolej jeden vysavač a náhradní sáčky k němu výhradně na použití pro likvidaci štěnic. Provede vedoucí koleje / střediska ve spolupráce s nákupčím.

Zajistit pro středisko Jižní Město a areál Kampusu Jarov výkonný parní čistič. Provede vedoucí střediska ve spolupráce s nákupčím.

Provést výběrové řízení na firmy provádějící desinsekci s tím, že ve smlouvě bude uvedena i součinnost při provádění kontroly na výskyt štěnic a obtížného hmyzu. Provede vedoucí provozního oddělení.

Zajistit 1x ročně školení pro odpovědné osoby a ostatní relevantní pracovníky SÚZ VŠE v Praze. Vedoucí oddělení řízení lidských zdrojů.

Provést odpovídající stavební úpravy s cílem minimalizovat prostory pro množení štěnic. Vedoucí investičního a stavebního oddělení

Tento příkaz ředitele je účinný ode dne 01. 01. 2024 do odvolání.

Přílohy:

- Č.1.: Potvrzení o alergii na chemické látky.
- č. 2: Pokyny pro ubytované
- č. 3: Pokyny pro zaměstnance
- č. 4: Minimální a maximální časové rozpětí.
- č. 5: Prevence při cestách



Ing. Ota Zima CSc., MBA  
ředitel SÚZ

**Příloha č. 1: Potvrzení o alergii na chemické látky**

Dne ..... v ..... hodin proběhne ošetření buňky/pokoje postříkem proti štěnicím.

V souladu s kolejním řádem já ..... potvrzuji, že JSEM/NEJSEM alergický na chemické látky.

V Praze dne: .....

.....

Podpis

## Příloha č. 2 Pokyny pro ubytované:

### PŘED ZÁSAHEM:

1. Podezření na výskyt štěnic či nález štěnic musí ubytovaní NEPRODLENĚ hlásit pracovníkům vedení koleje, střediska a tam kde je recepce, pracovníkům recepce a zapsat do systému ISKAM, rubrika závady s označením urgentní.
2. Ubytovaní mají povinnost spolupracovat s vedením koleje / střediska a řídit se jejich přesnými pokyny.
3. Ubytovaní jsou povinni vyloučit návštěvnost na svém pokoji a současně nenavštěvovat ostatní pokoje a společné prostory koleje.
4. Ubytovaní nesmí přemisťovat a manipulovat s nábytkem pokoje / buňky, věci (ani osobní) nesmí z pokoje vynášet na chodbu, nesmí je odnášet do jiného pokoje či mimo areál kolejí (ve výjimečných případech pouze po důsledné kontrole a konzultaci s DDD pracovníkem).
5. Příprava pokoje před zásahem DDD firmou – před jejím příchodem:
  - a. Osobní věci uložit do igelitových pytlů. Všechno oblečení, doplňky (boty, opasky apod.) a osobní věci **MUSÍ** projít mrazákem po dobu 48 hodin nebo přes pračku na 60 °C !!! – vždy dle pokynů vedení kolej.
  - b. Ložní prádlo sundat, uložit do extra pytlů, vložit do mrazáku nebo vyprat na 60 °C.
  - c. Věci, které ubytovaný potřebuje pro pobyt mimo pokoj důkladně prohlédnout a ve spolupráci s DDD pracovníkem vyloučit výskyt štěnic, popř. ošetřit pracovníkem DDD firmy.
  - d. Vyprázdnit skříně, noční stolek, pracovní stůl, úložný prostor postele, police, zásuvky, regály – věci umístit do igelitových pytlů, ty ponechat zavázané na pokoji.
  - e. Pytle s osobními věcmi ponechat na pokoji při zásahu DDD firmou.
  - f. Pozor!!! Štěnice se mohou nacházet také v elektronice. Notebook a další elektroniku proto neodnášet a raději ho důkladně s DDD technikem zkontovalovat.
  - g. Důkladný úklid místnosti – utřít prach, vysát podlahu a další místa, pozor vysání provést speciálně určeným vysavačem zapůjčeným zaměstnanci SÚZ.
  - h. Obsah sáčku vysavače umístit do igelitového pytle a po důkladném zmrazení či ošetření DDD technikem zlikvidovat, hadici vysavače vyčistit vodou o teplotě 60 °C, kterou ponecháte 5 minut hadicí protékat nebo ji nechat ošetřit DDD technikem.
  - i. Ošetření předmětů
    - I. Pokud je možné předměty a lůžkoviny ošetřit chemickým přípravkem, je vhodné je ponechat na pokoji při DDD zásahu.
    - II. Po DDD zásahu by měly být lůžkoviny odneseny do prádelny a vyprány minimálně na 60 °C (zahubení všech stádií, nižší teplota nezaručuje usmrcení vajíček).
    - III. Lůžkoviny nebo jiné prádlo je možné ošetřit vysokou teplotou při žehlení.
    - IV. Předměty, které nelze ošetřit chemicky a nelze je ponechat na pokoji; způsob ošetření konzultovat s DDD technikem anebo:
      - oblečení z úpletu dát do mrazáku, popř. ošetřit parním čističem,
      - boty, kabelky, kufry, knihy apod. dát do mrazáku, popř. nechat ošetřit DDD technikem,
      - elektrospotřebiče (notebook, rádio, televize apod.) vizuálně zkontovalovat otřít hadíkem a vysát otvory ventilátorů,
      - křesla, stolky vysát vysavačem a ošetřit parním čističem.
6. Důležitá upozornění:
  - a. Insekticidy na hubení štěnic vám při DODRŽENÍ ochranné lhůty stanovené DDD technikem (např. 4 až 8 hodin) nemohou ublížit. Po uplynutí ochranné lhůty a po důkladném odvětrání je pobyt v pokoji bezpečný.

- b. Monitory výskytu štěnic jsou určeny na sledování výskytu štěnic a nemohou vám ublížit. Neodstraňujte je a ponechejte je na místě.
- c. Výskyt štěnic, zvláště po prvním zásahu je běžný a není znakem neúčinnosti ošetření. Insekticidy nemusí okamžitě zasáhnout všechny štěnice, do styku s ním se štěnice dostanou až v následujících dnech, kdy vylezou z úkrytu. (Napítá štěnice zůstává v úkrytu v rádech dnů.) Některé insekticidy mají tzv. odložený účinek a štěnice hyne až po několika dnech od kontaktu a také žádný insekticid nezahubí vajíčka, zlikviduje až jedince, kteří se z nich vylíhnou.
- d. Po uplynutí ochranné lhůty můžete v posteli bez problému spát. Postel povlečte čistým ložním prádlem (nespěte v nepovlečených lůžkovinách). Ideálně spěte v pyžamu, které zakrývá většinu volné pokožky.

#### PO ZÁSAHU:

1. Návrat do pokoje je možný po ochranné lhůtě, po zaschnutí přípravku (dle doporučení technika DDD, obvykle 4 až 8 hodin).
2. Čistě povléct postel.
3. Pozor – **neuklízet pokoj mokrou cestou!!!** Koberec, čalouněný nábytek – **nevysávejte!!!**
4. Otřít pouze povrchy, které by mohly přijít do styku s potravinami.
5. Nemanipuluje s nábytkem na pokoji / buňce, je striktně zakázáno přinášet nový nábytek.
6. Věci teplotně ošetřené nebo vyprané po prvním zásahu uskladněte do uzavřených pytlů v dostatečné vzdálenosti od napadené postele/nábytku.
7. Ložní prádlo perte 1x týdně (min. na teplotu 60 °C).
8. **JE STRIKTĚ ZAKÁZÁNO POUŽÍVAT VLASTNÍ ZAKOUPENÉ INSEKTICIDY** – jsou neúčinné a jejich efekt je naopak ten, že vypudí (repeluje) štěnice z pokoje ven a dojde k dalšímu zamoření koleje.
9. O výskytu štěnic po prvním postřiku informujte vedení kolej / střediska
10. Vaše věci musí být pouze ve vašem pokoji. Neexistuje, aby např. váš ručník byl volně pověšen v koupelně.
11. Je přísně zakázáno navštěvovat jiné pokoje a využívat společné prostory kolej (posilovna, studovna, společná kuchyňka). Dbejte na bezpečnost ostatních!
12. Při silném zamoření pokoje a na základě pokynů vedení kolej / střediska pokoj opouštějte pouze v čistém prádle, které prošlo pračkou nebo mrazákem. Použité prádlo uložte do uzavřených pytlů a opět vyperte na 60 °C nebo nechte projít mrazákem.
13. Před dalším zásahem (cca po 10-14 dnech) proveděte stejný úklid pokoje (počet potřebných ošetření místnosti na vyhubení štěnic je 2krát až 3krát).
14. V případě jakýchkoliv dotazů kontaktujte vedení kolej / střediska.

### Příloha č. 3: Pokyny pro zaměstnance:

#### PŘED ZÁSAHEM:

- Ubytované seznámit individuálně s pokyny. Zaslání na e-mail si nechat potvrdit odpovědí e-mailem. Při předání pokynů osobně nechat si podepsat převzetí. Nechat si potvrdit přílohu č. 1 – alergie.
- Zarezervovat ubytovaným bezplatně odpovídající kapacitu praček.
- Zkontrolovat zapnutí mrazáků.
- **Nápomoc** ubytovaným s úklidem – pracovníci úklidu, domovník, popř. i údržba.
  - poskytnutí pytlů,
  - poskytnutí speciálního vysavače.
- Dohled nad činností ubytovaných.
- Demontáž polic, zrcadel, zásuvek, krytů světel, odsunutí nábytku, vše ponechat na pokoji / buňce – pracovníci údržby.
- Dohlédnout na odpojení elektrických spotřebičů ze sítě – pracovníci údržby.
- matrace, polštář ošetřit postřikem, parním čističem nebo dát do mrazáku,

#### PO ZÁSAHU:

- Namontovat zpět police, zrcadla, zásuvky, kryty světel, přisunutí nábytku – pracovníci údržby.
- Dle domluvy s DDD technikem – kontrola monitorů štěnic, pokud byly umístěny.
- Kontrola, zdali ubytovaný dodržuje požadované pokyny.
- Upozornění ubytovaného na datum dalšího zásahu, připomenutí, jak má pokoj připravit na další zásah, pomoc s přípravou dalšího zásahu.

**Příloha č. 4: Minimální a maximální časové rozpětí.**

Akce	čas min. [hod.]	doba celkem min. [hod.]	čas max. [hod.]	doba celkem max. [hod.]	Poznámka	počet dnů min.	počet dnů max.
Nahlášení výskytu štěnic ubytovaným (ISKAM, e-mail)	0	0	0	0			
Identifikace štěnic vedoucí kolejí (přímo na pokojí/buňce)	2	2	8	8		1	1
Ohlášení DDD firmě	0	2	0	0	8 Ideálně proběhne v jednom kroku	1	1
Poučení studentů (ústně + e-mailem)	0	2	0	0	8 najednou	1	1
Vyklizení osobních věcí ubytovanými (do práčky, do mražáku)	6	8	16	24		1	3
Příprava pokoje domovníkem/údržbou	2	10	8	32		2	4
Vyluxování pokoje ubytovaným / úklidem	0	10	0	32	Proběhne v jednom kroku	1	3
Provedení desinsekcce	8	18	8	40		3	5
Vstup údržby na pokoj (po uplynutí lhůty)	4	22	8	48		3	6
Uvedení pokoje do obyvatelného a bezpečného stavu	1	23	6	54		3	7
Návrat ubytovaného do pokoje	0	23	0	54		3	7
Ubytovaný otře stůl, židle, všechno, čeho se dotýká (opěrky židle, deska stolu) a vše co může přijít do styku s potravinami	1	24	1	55	<b>3</b>	<b>7</b>	
Druhý postřik	80	104	112	167		13	21
Případný třetí postřik	80	184	112	279		23	35

## PREVENCE PŘI CESTÁCH

### JAK SE CHRÁNIT PŘI CESTÁCH NA HOTELOVÉM POKOJI

1. POSTUP PŘI PŘÍCHODU NA POKOJ
  - Kontrola pokoje, se zaměřením na matrace, prostěradla a nábytek.
  - Jak kontrolovat? Nadzvednout matraci, vysunout šuplíky, podívat se pod prostěradlo, zkontolovat rohy nočního stolku.
  - Co hledat? Malé černé tečky (trus) a malé bílé tečky (vajíčka) přilepené na matraci, prostěradle, nábytku, okrové průhledné části těl (svlečky štěnic), živé nebo mrtvé štěnice.
2. NEPOKLÁDAT ZAVAZADLO NA ZEM – po celou dobu pobytu mějte zavazadlo dále od postele nejlépe na židli.
3. ÚČINNÁ OCHRANA – aplikace repellentu na kufr nebo na nohy postele či na matraci.
4. KONTROLUJTE POKOJ I V PRŮBĚHU VAŠEHO POBYTU – štípance se nemusí na těle projevit okamžitě, je vhodné se kontrolovat.

### JAK POSTUPOVAT PO NÁVRATU DOMŮ / NA KOLEJ

- Zavazadlo dejte do vany nebo na terasu. Věci vyndávejte na těchto místech.
- Po vyndání věcí je doporučováno jejich okamžité vyprání vše na minimálně 60 °C (všechna stádia zabije teplota od 45 °C).
- Samotná zavazadla vymrazte (všechna stádia zabije teplota -18 °C po dobu 24 hodin) nebo vyperte.
- Vše, co nelze vyprat (kosmetická taštička, obuv, polštář), vložte do mrazáku co nejdéle můžete, tím je to lepší, ale postačí 1 den.
- Nezapomeňte na to, že štěnice mohou zalézt i do elektroniky, láká je teplo, v tomto případě se doporučuje elektroniku prohlédnout, vyklepat a v případě nějakého náznaku přítomnosti štěnic, důkladně vysát a obsah sáčku vysavače následně zamrazit nebo vyhodit.

## **Příloha č. 6**

### **příznaky výskytu štěnic:**

Kolonii štěnic poznáte podle černých teček (výkalů), svleček (svlečená kutila nymphy), vajíček, živých nymph a dospělců. Trus štěnic vypadá jako drobné tečky o velikosti 1 až 5 milimetrů. Čerstvý trus má červenohnědou barvu, starý černou. Obsahuje totiž natrávenou krev. Na omak je měkký, při otěru vlhkým ubrouskem nebo navlhčenou vatovou tyčinkou zanechává rezavou barvu. Výkaly najdeme tam, kde se štěnice krmí, nejčastěji na rámu postele, na ložním prádle nebo na matraci. Místy bývá trus rozmazený na podkladu a časem se může do matrace i vsáknout a zanechat skvrny. Štěnice lze najít zejména: v matracích, v rámu postele, v nočním stolku, pod kobercem u postele, v čalounění, pod krytkami vypínačů nebo zásuvek, pod uvolněnou tapetou / obkladem stěny.