

Vystěhování z koleje

1. Na stránce <https://iskam-web.vse.cz/> se student přihlásí do kolejního informačního systému.
2. V menu vybere Ubytování – Přehled ubytování.
3. Klikne na detail (ikona oka) u svého aktuálního ubytování.
4. V detailu ubytování lze nalézt sekci s názvem Vystěhování.

VYSTĚHOVÁNÍ

Prosim zadejte datum a čas, od kterého budete mít pokoj připravený k vystěhování. Paní pokojská může přijít v rámci dne o něco později v závislosti na její vytíženosti. **Pro řádný odchod z koleje je nutné mít zadáný tiket. Pokud odejdete z koleje bez zadání tiketu, dostanete náhradu nákladů ve výši 5000 Kč.** Student je povinen být osobně přítomen při standardním vystěhování, které je zdarma.

Standardní (bezplatný) vystěhovací tiket je nutné podat maximálně 3 dny před samotným vystěhováním z pokoje v rámci pracovní doby uklízečky. Pokud se chcete vystěhovat za méně než 3 dny, je nutné si podat tiket Expresní vystěhování, které je dle ceníku zpoplatněno a není závislý na pracovní době uklízečky.

Klientů na Vašem bloku pro zadaný den: 1

Provozní doba: 08:00-14:00

19.06.2023 08:00

Expresní vystěhování - 1000 Kč

5. Zde si zadáte datum a čas, od kterého budete mít připravený pokoj na převzetí od pokojské. Čas znázorňuje nejdřívejší okamžik, ve kterém k Vám může pokojská přijít, a to s ohledem na provozní vytíženost. Reálně tedy k vystěhování dojde od datumu ve Vašem ticketu do konce provozní doby.

Provozní doba: 08:00-14:00

19.06.2023 08:00

červen 2023

po	út	st	čt	pá	so	ne
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

19.06.2023 08:00

08 : 00

6. Pokud student z nějakého důvodu nemůže/nechce být přítomný předání pokoje pokojské, existuje možnost zvaná Expresní vystěhování. Při volbě této možnosti student pouze oznamuje datum a čas svého záměru odejít z koleje a není vázán na žádnou pracovní dobu pokojské ani pravidla zadání tiketu. Tato služba je zpoplatněna podle aktuální ceníku.

VYSTĚHOVÁNÍ

Prosím zadejte datum a čas, od kterého budete mít pokoj připravený k vystěhování. Paní pokojská může přijít v rámci dne o něco později v závislosti na její vytiženosti. **Pro řádný odchod z koleje je nutné mít zadáný tiket. Pokud odejdete z koleje bez zadání tiketu, dostanete náhradu nákladů ve výši 5000 Kč.** Student je povinen být osobně přítomen při standardním vystěhování, které je zdarma.

Standardní (bezplatný) vystěhovací tiket je nutné podat maximálně 3 dny před samotným vystěhováním z pokoje v rámci pracovní doby uklízečky. Pokud se chcete vystěhovat za méně než 3 dny, je nutné si podat tiket Expresní vystěhování, které je dle ceníku zpoplatněno a není závislý na pracovní době uklízečky.

Klientů na Vašem bloku pro zadaný den: 1

Provozní doba: 08:00-14:00

19.06.2023 08:00

Expresní vystěhování - 1000 Kč ⓘ

Při volbě možnosti "Expresní vystěhování" vhodím klíč od svého pokoje, připraveného na předání, do schránky u recepcce koleje/předám recepčnímu na koleji. Pokud se zpětně na pokoji nalezne jakákoliv nesrovnalost (poničený inventář pokoje, nedostatečně uklizený pokoj apod.), jsem si vědom, že může být dodatečně naúčtována.

Pokud službu využijete, bude vám dodatečně naúčtován poplatek za službu ve výši 1000 Kč.

VYTVOŘIT TIKET

7. Student bude mít vyplněnou jednu z možností a klikne na tlačítko Vytvořit tiket. Pokud se tiket úspěšně uloží do systému, student o tom bude informován.

VYSTĚHOVÁNÍ

Tiket byl úspěšně uložen. ✕

Prosím zadejte datum a čas, od kterého budete mít pokoj připravený k vystěhování. Paní pokojská může přijít v rámci dne o něco později v závislosti na její vytiženosti. **Pro řádný odchod z koleje je nutné mít zadáný tiket. Pokud odejdete z koleje bez zadání tiketu, dostanete náhradu nákladů ve výši 5000 Kč.** Student je povinen být osobně přítomen při standardním vystěhování, které je zdarma.

Standardní (bezplatný) vystěhovací tiket je nutné podat maximálně 3 dny před samotným vystěhováním z pokoje v rámci pracovní doby uklízečky. Pokud se chcete vystěhovat za méně než 3 dny, je nutné si podat tiket Expresní vystěhování, které je dle ceníku zpoplatněno a není závislý na pracovní době uklízečky.

Klientů na Vašem bloku pro zadaný den: 2

Máte vytvořený tiket na: 19.06.2023 08:00

Podání žádosti o vrácení zůstatku konta [zde](#).

Provozní doba: 08:00-14:00

19.06.2023 08:00

Expresní vystěhování - 1000 Kč ⓘ

ULOŽIT ZMĚNY ZRUŠIT TIKET

Standardní (bezplatný) vystěhovací tiket je nutné podat nejpozději 3 dny před samotným vystěhováním z pokoje v rámci pracovní doby uklízečky. Pokud se chcete vystěhovat za méně než 3 dny, je nutné si podat tiket Expresní vystěhování, které je dle ceníku zpoplatněno a není závislý na pracovní době uklízečky. Student je povinen být osobně přítomen při standardním vystěhování, které je zdarma.

Pokud student odejde z koleje bez zadání tiketu (ať již standardního nebo expresního), dostane náhradu nákladů ve výši 5 000 Kč.